

El **AYUNTAMIENTO DE CARMONA**, en el ámbito de la **"IMPARTICION DE ESPECIALIDADES ACREDITADAS CONDUCENTES A LA OBTENCIÓN DE CERTIFICADOS DE PROFESIONALIDAD EN MODALIDAD PRESENCIAL"** que lleva a cabo a través de su **CENTRO MUNICIPAL DE FORMACION INTEGRAL** ha decidido implantar un Sistema de gestión de la calidad basado en las Normas ISO 9001:2015 para mejorar el servicio que presta a sus clientes-usuarios y sus procesos internos.

La Dirección del **CENTRO MUNICIPAL DE FORMACION INTEGRAL DEL AYUNTAMIENTO DE CARMONA** utiliza esta política como marco de referencia para el establecimiento de los objetivos y enfoca el Sistema de gestión como una manera de organizar el funcionamiento del **CENTRO MUNICIPAL DE FORMACION DEL AYUNTAMIENTO CARMONA** partiendo de unos pilares básicos como son La Calidad de sus servicios, y la satisfacción de los usuarios. Para ello, el Sistema de Gestión Calidad del **CENTRO MUNICIPAL DE FORMACION DEL AYUNTAMIENTO CARMONA** se basa en:

- La Calidad y su mejora son responsabilidad de todos los integrantes del **CENTRO MUNICIPAL DE FORMACION INTEGRAL DEL AYUNTAMIENTO CARMONA** empezando desde arriba.
- La Calidad se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión, teniendo presente en todo momento el contexto de la organización, tanto interno como externo.
- La Calidad está orientada hacia la Satisfacción de todos nuestros clientes-usuarios (y partes interesadas), mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con sus necesidades y requisitos, así como los requisitos legales y reglamentarios y los propios de los productos.
- La Calidad se apoya en la Mejora Continua tanto en la prestación del servicio como en la eficacia del Sistema de Gestión en el que prevenir los errores sea un aspecto fundamental.
- La Calidad nos dirige a prestar la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestra disposición.
- La Calidad requiere de la participación y colaboración de todos por lo que esta Política es difundida a todo el personal de **CENTRO MUNICIPAL DE FORMACION INTEGRAL DEL AYUNTAMIENTO CARMONA** para su conocimiento y comprensión y se pone a disposición de las partes interesadas.
- La dirección velará por mantener un buen clima laboral ya que entiende que una mayor implicación de los trabajadores resulta proporcional al grado de satisfacción de éstos con la compañía.

Para la aplicación efectiva de estos principios, es absolutamente necesario el apoyo a los mismos tanto del equipo directivo como de la plantilla.

Firmado por el Alcalde-Presidente del Excmo. Ayuntamiento de Carmona  
D. JUAN MANUEL ÁVILA GUTIÉRREZ  
Carmona, a 07 de enero de 2021

